**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об организации медицинской помощи на территории**

**городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городская больница г. Нефтекамск (далее - Городская больница) является современным многопрофильным, лечебно-диагностическим учреждением, имеющих разветвленную структуру: 7 поликлинических, 3 диспансерных, 20 стационарных отделений с общей мощностью 3 290 посещений в смену (прием ведется по 32 специальностям).

Общая площадь земельных участков Городской больницы составляет 35 га.

Коечный фонд Городской больницы составляет 854 койки круглосуточного пребывания (200 коек по бюджету, 654 коек по ОМС), 288 мест дневного пребывания, 9 мест стационара на дому, 1 ФАП (с. Ташкиново).

Стационар на дому организуется для оказания квалифицированной медицинской помощи пациентам, которые по тяжести состояния не могут получать амбулаторное лечение в условиях поликлиники, но при этом в силу объективных причин не могут быть госпитализированы в стационар круглосуточного пребывания. Отбор пациентов для лечения в стационаре на дому производится заведующим терапевтическим отделением по представлению участковых терапевтов, а также врачей - специалистов.

Скорая помощь представлена 16 постами (г. Нефтекамск - 11 постов, с. Куяново - 1 пост, г. Агидель - 2 поста, с. Амзя - 1 пост, с. Энергетик - 1 пост).

В 2015 году в состав Городской больницы вошла больница города Агидель с численностью населения 14 959 человек.

Для обеспечения доступности специализированной медицинской помощи населению республики на территории города Нефтекамск организован медицинский округ и созданы Межмуниципальные специализированные медицинские центры: онкологический - на 40 мест, первичный сосудистый - на 60 мест (неврология, кардиология), перинатальный - на 98 мест, травматологический - на 45 мест.

Все центры оснащены необходимым оборудованием, медикаментами и расходными материалами. Выстроена система взаимодействия с прикрепленными территориями Краснокамского, Калтасинского, Татышлинского, Янаульского, Дюртюлинского районов по направлению пациентов на диагностику и лечение, в соответствии с утвержденными порядками оказания медицинской помощи.

За последние 3 года были внедрены такие проекты, как:

а) «Повышение доступности амбулаторно-поликлинической помощи населению, путем реорганизации работы поликлиник»;

б) «Аутсорсинг лабораторных услуг»;

в) «Инсорсинг услуг прочего персонала» и т.д.

В 2017 году в больнице реализован проект «Открытая регистратура», подразумевающий создание инновационной организационной модели регистратуры с целью повышения доступности медицинской помощи, устранения очередей в регистратуру и кабинеты врачей, а также достижения слаженной работы амбулаторно-поликлинической службы и высокого уровня комфорта при обслуживании посетителей.

В трех поликлиниках Городской больницы (поликлиническое отделение №1, стоматологическое поликлиническое отделение, детское поликлиническое отделение) реализуется проект «Бережливая регистратура».

Проведены ремонтные работы в данных поликлиниках, расширены холлы ожидания, произведены перепланировка регистратур, выделены отдельные картохранилища, установлены функциональные столы и стулья для пациентов и регистраторов, между пациентом и медрегистратором теперь нет барьерных стоек. Введена и функционирует электронная запись пациентов. В холле поликлиник администраторы регистратур регулируют потоки пациентов. Улучшилось информированность граждан о медицинском обслуживании в поликлинике, для решения данной проблемы разработаны стенды единого образца, поэтажная навигация по поликлинике.

Запись пациентов на прием производится:

1. При личном обращении в регистратуру поликлиники.

2. По номерам телефонов регистратур.

3. Через информационный киоск, установленный в поликлиниках.

4. Через Единый медицинский портал Республики Башкортостан.

5. По единому бесплатному номеру для мобильных телефонов (МТС, МегаФон, Билайн) – 09-383.

Все вышеперечисленное привело к снижению очередей в регистратурах поликлиник, к возможности разделения потока пациентов, четко их маршрутизации, минимизированы временные затраты пациента на посещение врачебных кабинетов.

Проект «Бережливая регистратура» реализуется также в женской консультации, в дальнейшем будет внедрена в поликлинических отделениях № 2, 3.

**Диспансеризация**

С 2013 года горожане проходят диспансеризацию, т.е. комплекс мер, направленных на сохранение здоровья населения, повышение качества жизни.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | План, чел. | Факт, чел. | Выполнение плана, % |
| 2013 | 24 797 | 24 797 | 100 |
| 2014 | 24 175 | 25 766 | 106 |
| 2015 | 23 040 | 23 582 | 102,3 |
| 2016 | 24 139 | 24 744 | 102,5 |
| 2017 | 24 314 | 24 318 | 100 |
|  | 120 465 | 123 207 | 102,3 |

За 9 месяцев 2018 года диспансеризацию прошли 27 648 чел., что составляет 82,6 % от годового плана (33 472 чел.). Из числа прошедших диспансеризацию: работающие граждане – 14 515 чел., неработающих граждан – 8 257 чел.

По результатам диспансеризации определены следующие группы:

а)1 группа здоровья – 6 044 чел**.** (здоровые люди, которые не страдают какими бы то ни было хроническими неинфекционными заболеваниями, а также не имеют большого количества факторов риска их развития);

б)2 группа – 9 927 чел.(граждане, у которых не установлены хронические неинфекционные заболевания, имеются факторы риска указанных хронических неинфекционных заболеваний и высокий или очень высокий суммарный сердечно-сосудистый риск, которые не нуждаются в диспансерном наблюдении по поводу других заболеваний. Таким гражданам проводится коррекция факторов риска хронических неинфекционных заболеваний в отделении медицинской профилактики или центре здоровья, при необходимости - назначение лекарственных препаратов для медицинского применения);

в) группа 3а - 5 523 чел.(лица, страдающие хроническими неинфекционными заболеваниями (далее - ХНИЗ), которые требуют диспансерного наблюдения и высококвалифицированной медицинской помощи. Основная масса граждан в этой категории – люди старше 40 лет, недуги которых напрямую связаны с возрастом и старением организма. Диспансеризация таких лиц проводится с целью вторичной профилактики, а именно предупреждения осложнений и обострений уже имеющейся болезни);

г) группа 3б – 1 353 чел**.** (лица, у которых не выявлены ХНИЗы, но есть другие заболевания, требующие постоянной или высокотехнологичной медицинской помощи).

В ходе диспансеризации выявлено:

а) новообразования - 11 чел.;

б) болезни эндокринной системы (в т.ч. у 14 чел. сахарный диабет) - 25 чел.;

в) болезни системы кровообращения - 469 чел.;

г) болезни органов дыхания – 167 чел.;

д) болезни органов пищеварения - 33 чел.

**Потребность в медицинских учреждениях**

На территории города Нефтекамска проживает 139 263 человека.

Из них: взрослое население – 106 434 человека (76,4 %),

детское население – 32 829 человек (23,6 %)

Отмечается ежегодный рост численности населения.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Численность  населения, чел. | 135 885 | 136 732 | 137 592 | 138 314 | 139 263 |
| Прирост, чел. | 895 | 847 | 860 | 722 | 949 |

В связи с этим растет численность обслуживаемого населения Городской больницы.

Проектная мощность взрослых поликлиник составляет 1 200 посещений в смену, фактическая мощность – 1 800 посещений в смену.

Проектная мощность детской поликлиники – 500 посещений в смену, фактическая мощность – 1 300 посещений в смену.

В связи с вышеизложенным назрела необходимость строительства в городском округе здании новой поликлиники для взрослых, детской поликлиники и женской консультации.

В настоящее время Генеральным планом городского округа, утвержденным решением Совета городского округа от 27.09.2012 № 3-06/11, для строительства объектов здравоохранения зарезервирован земельный участок площадью более 5 га.

**Обеспеченность врачами и средним персоналом**

КАДРЫ:

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ: 2 210 чел. (врачей - 351 человек, ср. медицинский персонал - 1 118 чел.)

ПЕНСИОННЫЙ ВОЗРАСТ: 289 чел. (врачей - 113 чел., ср. медицинский персонал - 176 чел.).

В ОТПУСКЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ НАХОДЯТСЯ:

врачей – 16 чел., ср. медицинский персонал – 80 чел.

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ВРАЧАМИ:

2018 г. - 22,5 на 10 000 населения (314 чел.) (на 5,4 %, меньше, чем в 2017 году)

2017 г. - 23,8 на 10 000 населения (330 чел.).

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ СРЕДНИМ ПЕРСОНАЛОМ:

2018 г. - 69,1 на 10 000 населения (963 чел.), (на 7,7 % меньше, чем в 2017 году)

2017 г. - 74,9 на 10 000 населения (1037- чел.).

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ:

9 мес. 2018 г. - 63,2 %, (терапевтами - 78,0 %, педиатрами - 60,9 %)  
9 мес. 2017 г. - 67%, (терапевтами - 70,7%, педиатрами - 78,6%)

ЦЕЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ:

2016 г. - 8 (лечебное дело - 4, педиатрия - 4)

2017 г. - 10 (лечебное дело - 5, педиатрия - 5)

2018 г. - 9 (лечебное дело - 5, педиатрия - 4)

ПОСТУПЛЕНИЕ В МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ:

2017 г. - 97 чел.

2018 г. - 105 чел.

В Городской больнице трудятся 8 человек, удостоенных звания «Заслуженный врач Республики Башкортостан», 1 человек, удостоенный звания «Заслуженный медицинский работник Республики Башкортостан», 3 кандидата медицинских наук, 6 Отличников здравоохранения Российской Федерации, 53 Отличника здравоохранения Республики Башкортостан: врачей - 28 чел., ср. персонал - 25чел.

Причина нехватки кадров: низкая заработная плата, отсутствие жилья, рост численности населения.

Количество специалистов сфере здравоохранения, прибывших (убывших) в городской округ в 2017 г./2018 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Врачи | | Средние | |
| 2017 год | 2018 год | 2017 год | 2018 год |
| Прибыло, чел. | 44 | 23 | 111 | 42 |
| Убыло, чел. | 32 | 37 | 66 | 62 |
| Целевое обучение (прибыло), чел. | 2 | 3 |  |  |

**Потребность во врачебных кадрах**

| № п/п | Должность | Количество |
| --- | --- | --- |
| 1. | Врач - терапевт | 4 |
| 2. | Врач - терапевт участковый | 6 |
| 3. | Врач - педиатр | 3 |
| 4. | Врач - педиатр участковый | 6 |
| 5. | Врач - сердечно-сосудистый хирург | 1 |
| 6. | Врач - кардиолог | 1 |
| 7. | Врач - уролог | 1 |
| 8. | Врач ультразвуковой диагностики | 2 |
| 9. | Врач - рентгенолог | 1 |
| 10. | Врач - клинический фармаколог | 1 |
| 11. | Врач - нейрохирург | 1 |
| 12. | Врач – травматолог - ортопед | 1 |
| 13. | Врач - гастроэнтеролог | 1 |
| 14. | Врач - дерматовенеролог | 1 |
| 15. | Врач - хирург | 2 |
| 16. | Врач - детский хирург | 1 |
| 17. | Врач - неонатолог | 1 |
| 18. | Врач - онколог | 2 |
| 19. | Врач - эндокринолог | 2 |
| 20. | Врач - эндоскопист | 1 |
| 21. | Врач - невролог | 2 |
| 22. | Врач - невролог детский | 1 |
| 23. | Врач - оториноларинголог | 2 |
| 24. | Врач - офтальмолог | 2 |
| 25. | Врач - анестезиолог - реаниматолог | 4 |
| 26. | Врач - акушер - гинеколог | 6 |
| 27. | Врач – психиатр - нарколог | 1 |
| 28. | Врач – аллерголог - иммунолог | 1 |
|  | **ИТОГО** | 58 |

В целях устранения кадрового дефицита активно взаимодействуем с учебными заведениями г. Уфы.

Ведётся работа по целевому обучению учащихся в медицинских учебных заведениях.

Информации о вакантных местах размещается на сайте городской больницы, являемся участниками «Ярмарки вакансий».

**Закрепление молодых специалистов в муниципальных медицинских учреждениях**

Администрацией городского округа ведётся планомерная работа по улучшению ситуации в сфере здравоохранения. С целью закрепления медицинских работников в соответствии с Федеральным законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» администрацией городского округа предоставляется жилье и земельные участки. В 2017 году выделено 3 квартиры, 3 комнаты и 1 земельный участок. В 2018 году – 1 квартира, 3 земельных участка. Также оказывается помощь в выделении мест в детские сады: в текущем году, согласно очереди, выделено более 30 мест, дополнительных – 20 мест. Среди обучающихся выпускных классов ведется планомерная профориентационная работа. В 2018 году 105 выпускников поступили в медицинские образовательные учреждения (2017 год – 92 чел.).

Городским округом выделен земельный участок площадью в 5 га для строительства новых объектов здравоохранения.

Молодым специалистам, впервые поступившим на работу в Городскую больницу, после окончания профильного высшего/среднего образования производятся выплаты стимулирующего характера в размере 5 % от должностного оклада в течение 3 лет.

С целью организации процесса адаптации молодых специалистов, закрепления кадров в Городской больнице, разработан приказ № 87 от 14.08.2017 «О наставничестве». Утверждено Положение о наставничестве, индивидуальный план адаптации, список наставников.

В 2018 году выделено 9 бюджетных мест на ординатуру согласно поданной потребности (в 2017 году - 1 место) по специальностям: акушерство и гинекология; аллергология и иммунология; детская хирургия; неврология; неонатология; оториноларингология; педиатрия; терапия; ультразвуковая диагностика.

Кроме выделенных бюджетных мест, необходимые специалисты были направлены на ординатуру за счет средств Городской больницы: в 2017 году - 3 специалиста, в 2018 году - 1 специалист (офтальмология).

Согласно поданным заявкам на обучение специалистов с высшим медицинским образованием Институт дополнительного профессионального образования БГМУ г. Уфа выделяет бюджетные места на профессиональную переподготовку и повышение квалификации. Путевки, выделенные на платной основе, оплачиваются за счет средств Городской больницы.

**Обеспеченность лекарственными и медицинскими препаратами.**

Льготное лекарственное обеспечение по программе ОНЛП.

На начало 2018 года в Федеральном регистре состояло -1 591 чел., на 1 октября 2018 года состоит 1 859 чел. Воспользовались своим правом 1 002 федеральных льготника, что составило 53,8 %. Потребность для федеральных льготников заявлена на весь 2018 год. Сумма заявки составила 17 388 162,72 руб. Поступило в пункт отпуска лекарственных препаратов на сумму 18 262 057,52 руб. За 9 месяцев 2018 года выписано 8 603 рецепта на общую сумму 16 621 831,63 руб., средняя стоимость 1 рецепта составила 1 932 руб. (норматив финансовых затрат на 1 льготника — 807,20 руб.). На 01.01.2018 остаток составил 2 317 315,52 руб. Процент освоения составил 80,77 %.

Лекарственное обеспечение региональных льготников

На 01.01.2015 год в регистре региональных льготников состояло 12 431 человек. Воспользовались 5 849 льготников. (47 %). Потребность для региональных льготников заявлена на 2018 - 2019 г.г. Сумма заявки составила 43 315 199,3 руб. Остаток лекарственных препаратов на 01.01.2018 г составил 993 360,3 руб. Поступило в пункт отпуска лекарственных препаратов на сумму 17 377 973,83 руб. За 9 месяцев выписано 24 315 рецептов на общую сумму 14 593 160,95 руб., средняя стоимость 1 рецепта - 686,60 руб. Процент освоения составил 79,43 (150 руб.)

**Оценка удовлетворенности населения деятельностью учреждения здравоохранения**

По данным анализа результата социологического опроса пациентов за 2017 год (опрос проведен Нефтекамским филиалом ФГБОУ ВО «БашГУ») удовлетворенность населения условиями оказания медицинской помощи составляет 87,7 %.

Исполняющий обязанности

главного врача ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск М.Р. Авзалов